**PROYECTO**: Identificación De Problemas De Aprendizaje

**DOCUMENTO**: Historias de usuario

**PRESENTADO POR:**

ADMES

1. **CASO DE ESTUDIO**

La comunidad educativa SENA requiere el desarrollo de una página web que les permita identificar los problemas de aprendizaje de los aprendices.

El sistema de información debe permitir:

* Gestión básica de usuarios (permite: añadir, listar, consultar en detalle, editar y eliminar usuarios)
* Gestión de perfiles y permisos para cada usuario registrado
* Gestión básica de test (permite: añadir, listar, consultar en detalle, editar, y eliminar test)
* Gestión básica de métodos de aprendizaje (permite: añadir, listar, consultar en detalle, editar y eliminar métodos de aprendizaje)
* Gestión básica de instituciones de apoyo (permite: añadir, listar, consultar en detalle, editar y eliminar instituciones de apoyo)
* Gestión básica de foros (permite: añadir, listar, consultar en detalle, editar y eliminar comentarios o temas de discusión)
* Generar reporte de los aprendices
* Realizar test
* Consultar métodos de aprendizaje

1. **Pila del producto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Titulo historia** |
| **HU - 01** | Vista de login de usuarios |
| **HU – 02** | Vista de registro de usuarios |
| **HU – 03** | Vista de interfaz de inicio |
| **HU – 04** | Vista de test de aprendizaje |
| **HU – 05** | Vista de problemas de aprendizaje |
| **HU – 06** | Vista de métodos de aprendizaje |
| **HU – 07** | Vista de foro |
| **HU - 08** | Vista de perfil de usuario |
| **HU – 09** | Vista de plataforma de instructor |
| **HU - 010** | Vista de gestionar usuarios |
| **HU – 011** | Autentificación de usuarios |
| **HU – 012** | Administración de usuarios |
| **HU – 013** | Vista de gestionar test |
| **HU – 014** | Administración de test |
| **HU – 015** | Vista de gestionar métodos de aprendizaje |
| **HU – 016** | Administración de métodos de aprendizaje |
| **HU – 017** | Vista de gestionar instituciones de apoyo |
| **HU – 018** | Administración de instituciones de apoyo |
| **HU – 019** | Vista de gestionar foros |
| **HU – 020** | Administración de foros |

1. **Historias de usuario**

**HU - 01**

Vista de login de usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 01 | **Titulo** | Vista de login de usuario |
| **Rol** | Usuario | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz de usuario de inicio de sesión | | |
| **Resultado** | Para poder ingresar al sistema | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Es el home de la página de bienvenida 2. Debe contener una breve descripción de la página 3. Debe contener un formulario con los campos de documento de identidad y password, link en caso de olvido de contraseña, para enviar correo al usuario y logre restablecer la password en la cuenta 4. Debe contener un botón para inicio de sesión 5. Debe contener un botón para registrarse | | |

**HU – 02**

Vista de registro de usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 02 | **Titulo** | Vista de registro de usuarios |
| **Rol** | Aprendiz | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz de formulario de registro | | |
| **Resultado** | Para poder registrarse en el sistema | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contar con un menú de opciones de tipo de usuario 2. Debe contar con un formulario con los campos de datos personales (nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento, nombre de programa de formación, ficha de programa de formación, email, contraseña, confirmación de contraseña, edad, número de contacto, género) 3. Debe contar con un botón para la acción de registro y cuenta con un link para volver a la página de inicio | | |

**HU - 03**

Vista de interfaz de inicio

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 03 | **Titulo** | Vista de interfaz de inicio |
| **Rol** | Aprendiz | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz de inicio | | |
| **Resultado** | Para acceder a las opciones del sistema | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contar con un menú de opciones para una actividad específica (realizar test, consultar problemas de aprendizaje, consultar metodologías de aprendizaje, foros , perfil, instituciones de apoyo) 2. Debe contar con ventanas de redireccionamiento a las interfaces de cada actividad 3. Debe contar con un pie de página con información del centro, políticas de privacidad y números de contacto 4. Debe contar con un botón de cierre de sesión 5. Debe contar con una barra de búsqueda | | |

**HU - 04**

Vista de test de aprendizaje

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 04 | **Titulo** | Vista de test de aprendizaje |
| **Rol** | Aprendiz | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la ventana de test de aprendizaje | | |
| **Resultado** | Para realizar el test y obtener un resultado | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contar con información de ayuda 2. Debe contar con ventanas de redireccionamiento a las interfaces de cada actividad 3. Debe contar con un pie de página con información del centro, políticas de privacidad y números de contacto 4. Debe contar con un botón de cierre de sesión 5. Debe contar con una barra de búsqueda | | |

**HU – 05**

Vista de problemas de aprendizaje

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 05 | **Titulo** | Vista de problemas de aprendizaje |
| **Rol** | Aprendiz | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la ventana de problemas de aprendizaje | | |
| **Resultado** | Para consultar información sobre cada problema de aprendizaje | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contar con un menú desplegable con las diferentes opciones de cada problema de aprendizaje 2. Al seleccionar la opción, abre la ventana de la información requerida 3. Al ver la información solicitada da click en cerrar ventana | | |

**HU -06**

Vista de métodos de aprendizaje

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 06 | **Titulo** | Vista de métodos de aprendizaje |
| **Rol** | Aprendiz | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la ventana de métodos de aprendizaje | | |
| **Resultado** | Para consultar la información de cada método de aprendizaje | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contar con un menú desplegable con las diferentes opciones de métodos de aprendizaje 2. Al seleccionar la opción, abre la ventana de la información requerida 3. Al ver la información solicitada da click en cerrar ventana | | |

**HU – 07**

Vista de foros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 07 | **Titulo** | Vista de métodos de aprendizaje |
| **Rol** | Aprendiz | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la ventana de foros | | |
| **Resultado** | Para consultar y opinar los diferentes temas de discusión | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contar con un campo donde se visualiza el tema central de discusión 2. Debe contar con un botón de participar 3. Debe contener un contador de visitas al foro 4. Debe contar con una vista de comentarios 5. Debe contar con un campo de escritura con botón de comentar 6. En los comentarios debe contar con botones de me gusta, responder, no me gusta y denuncia 7. Debe contar con un botón de regresar | | |

**HU – 08**

Vista de perfil de usuario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 08 | **Titulo** | Vista de perfil de usuario |
| **Rol** | Aprendiz | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la ventana de perfil de usuario | | |
| **Resultado** | Para consultar y editar la información de usuario | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contar con un campo de imagen y un botón de editar 2. Debe mostrar la información del aprendiz y los resultados del test realizado 3. Debe contar con un botón de editar información (email, contraseña y teléfono). 4. Debe contar con un botón de guardar cambios o cancelar | | |

**HU – 09**

Vista de plataforma de instructor

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 09 | **Titulo** | Vista de plataforma de instructor |
| **Rol** | Instructor | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz de vista y manejo de los aprendices | | |
| **Resultado** | Para ver el perfil del aprendiz y utilizar los métodos correspondientes | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contar con una casilla de notificaciones 2. Debe contar con una carpeta con la lista de aprendices que se hallan identificado con algún problema de aprendizaje 3. Debe contar con una carpeta de metodologías a seguir dependiendo del problema de aprendizaje que presente el aprendiz 4. al seleccionar el aprendiz, se abrirá una ventana con su perfil y sus problemas de aprendizaje a tratar 5. en la ventana del perfil del aprendiz contara con un botón de añadir a calendario para su respectivo seguimiento 6. En la interfaz de inicio contará con un calendario donde se podrá ingresar y visualizar el seguimiento de cada aprendiz 7. También contara con un botón de redactar para abrir una ventana de texto en el cual realizara el reporte a enviar | | |

**HU-010**

Vista de gestionar usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 010 | **Titulo** | Vista de gestionar usuarios |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la ventana de gestión de usuarios | | |
| **Resultado** | Para agregar, consultar, editar y eliminar usuarios | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contar con una barra de búsqueda de usuarios 2. En la ventana de gestionar usuarios contara con los botones de: añadir, edita, consultar y eliminar usuarios | | |

**HU- 011**

Vista de autenticación de usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU – 011 | **Titulo** | Vista de autenticación de usuarios |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito permitirle al usuario registrado en el sistema autenticarse e iniciar sesión | | |
| **Resultado** | Para validar que sea un usuario registrado en el sistema y permitirle acceder a el | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. En la pantalla de inicio de sesión, al ingresar el correo y contraseña se debe validar que se encuentre registrada dicha información del usuario en la base de datos para permitirle el ingreso a la página web 2. Si el usuario no se encuentra registrado, se debe mostrar un mensaje indicando que la información no es correcta o que no es un usuario existente en el sistema 3. Una vez iniciada sesión del usuario debe estar habilitada la opción de cerrar sesión | | |

**HU-012**

Administración de usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU-012 | **Titulo** | Administración de usuarios |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito hacer la gestión de usuarios en el sistema | | |
| **Resultado** | Poder ver en detalle, agregar, editar y eliminar | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. La vista para listar usuarios debe mostrar nombre correo electrónico y perfil del usurario 2. Debe contar con botones para las diferentes acciones de editar, mostrar, eliminar un nuevo usuario en el sistema 3. Al dar clic en el botón en el botón nuevo, el sistema debe ir a la vista del formulario de registro de nuevo usuario 4. Al dar clic en el botón guardar debe mostrar la lista de usuario registrado 5. Al hacer clic en el botón eliminar la aplicación debe borrar el registro seleccionado 6. Al hacer clic en el botón editar debe mostrar la vista editar usuarios con los campos:  * Nombre * Apellido * Correo electrónico * Perfil del usuario * Fecha de modificación  1. Al dar clic en el botón editar usuario con los campos:  * Nombre * Apellido * Correo electrónico * Perfil de usuario  1. Al dar clic en el botón ver usuario debe ir a la vista que muestra la información en detalle del usuario, y cuenta con un botón que permite regresar a la página anterior | | |

**HU-013**

Vista de gestión test

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU-013 | **Titulo** | Vista de gestión test |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz que me permita interactuar con los test programados en el sistema | | |
| **Resultado** | Poder ver en detalle, agregar, editar y eliminar | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contener una barra de filtro búsqueda 2. Debe contener un botón de buscar 3. Debe tener una lista con descripción de los métodos de enseñanza 4. Debe tener un botón de consultar 5. Debe tener la opción de editar test 6. Debe tener la opción de eliminar test 7. Debe tener un botón de agregar test 8. Debe tener una opción de:  * Filtro de búsqueda por número de pregunta * Editar pregunta * Agregar pregunta * Eliminar pregunta * Cancelar cambios * Guardar cambios  1. Debe tener un botón de cancelar cambios en el test | | |

**HU-014**

Administración de test

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU-014 | **Titulo** | Administración de test |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz que me permita visualizar los test programados en el sistema | | |
| **Resultado** | Poder ver en detalle, agregar, editar y eliminar | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contener una barra de filtro búsqueda 2. Debe contener un botón de buscar 3. Debe tener una descripción de los test programados 4. Debe tener un botón de modificar 5. Debe tener un botón de cancelar cambios 6. Debe tener un botón de guardar cambios | | |

**HU-015**

Vista de gestión de métodos de aprendizaje

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU-015 | **Titulo** | Administración de métodos de aprendizaje |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz que me permita interactuar con los métodos de aprendizaje | | |
| **Resultado** | Poder ver en detalle, agregar, editar y eliminar | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contener una barra de filtro búsqueda 2. Debe contener un botón de buscar 3. Debe tener una lista con descripción de los métodos de enseñanza 4. Debe tener un botón de consultar 5. Debe tener la opción de editar institución 6. Debe tener la opción de eliminar institución 7. Debe tener un botón de cancelar cambios | | |

**HU-016**

Administración de métodos de aprendizaje

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU-017 | **Titulo** | Administración de métodos de aprendizaje |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz que me permite hacer la gestión de los métodos de aprendizaje | | |
| **Resultado** | Poder ver en detalle, agregar, editar y eliminar | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contener una barra de filtro búsqueda 2. Debe contener un botón de buscar 3. Debe tener una lista con descripción de los métodos de enseñanza 4. Debe tener un botón de consultar | | |

**HU-017**

Vista de gestionar instituciones de apoyo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU-017 | **Titulo** | Vista de gestionar instrucciones de apoyo |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz que me permite hacer la gestión de las instituciones de apoyo | | |
| **Resultado** | Poder ver en detalle, agregar, editar y eliminar | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contener una barra de filtro búsqueda 2. Debe contener un botón de buscar 3. Debe tener una lista con descripción de las instituciones pertenecientes 4. Debe tener un botón de consultar 5. Debe tener la opción de editar institución 6. Debe tener la opción de eliminar institución 7. Debe tener un botón de cancelar cambios | | |

**HU-018**

Administración de instituciones de apoyo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU-018 | **Titulo** | Administración de instituciones de apoyo |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz que me permite identificar las instituciones y visualizar sus opciones de uso | | |
| **Resultado** | Poder administrar las instituciones que apoyan el programa | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contener una barra de filtro búsqueda 2. Debe contener un botón de buscar 3. Debe tener una lista con descripción de las instituciones pertenecientes 4. Debe tener un botón de consultar | | |

**HU-019**

Vista de gestionar opciones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU-019 | **Titulo** | Vista de gestionar opciones |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz que me permita gestionar los foros en el sistema | | |
| **Resultado** | Poder gestionar opiniones | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Recibe las notificaciones de los comentarios denunciados 2. Puede eliminar comentarios denunciados 3. Puede sacar del foro a un usuario que falta el respeto a los demás participantes 4. Puede crear un tema de debate 5. Puede eliminar un tema de discusión 6. Debe tener un botón de cancelar cambios | | |

**HU-020**

Administración de foros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | HU-020 | **Titulo** | Administración de foros |
| **Rol** | Administrador | | |
| **Funcionalidad** | Necesito ver la interfaz que me permite identificar los foros y visualizar sus opciones de uso | | |
| **Resultado** | Poder administrar el foro | | |
| **Criterios de aceptación** | 1. Debe contener una barra de filtro búsqueda 2. Debe contener un botón de buscar 3. Debe tener una lista con descripción de los foros activos 4. Debe tener un botón de consultar | | |